

Services de santé et services sociaux plus performants

Comment les coopératives et les mutuelles font-elles pour stimuler l'innovation et améliorer l'accès ?

Un sondage international sur les coopératives et mutuelles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux (CMHSC14)



QUÉBEC 2014 SOMMET INTERNATIONAL DES COOPÉRATIVES
6 AU 9 OCTOBRE

Réalisation :



Grâce à l'appui de :



Sommaire exécutif

Pourquoi cette recherche? Comment?

Évaluer l'importance des coopératives et des mutuelles dans le domaine de la santé et des services sociaux; identifier comment elles améliorent l'accès aux services de santé et en quoi elles innovent.

Un sondage impliquant une équipe de recherche internationale qui a eu lieu de janvier à août 2014. Les résultats ont permis la production de 59 cas nationaux provenant des cinq continents.

Faits saillants de la recherche

- Nombre de personnes utilisant les établissements des coopératives et des mutuelles œuvrant dans le domaine de la santé : 81 000 081.
- Nombre de coopératives et mutuelles possédant ou gérant des établissements dans le domaine de la santé : 4 961.
- Nombre de pays dans lesquels il y a des coopératives ou des mutuelles possédant ou gérant des établissements de santé tels clinique, hôpital, etc. : 43.
- Nombre de coopératives de services sociaux : 14 806.
- Dans le domaine des pharmacies, le mode d'organisation coopératif se retrouve tant dans la vente au détail, les activités de grossistes que des laboratoires de productions de médicaments.
- Dans les pays en développement, il arrive fréquemment que seules des mutuelles offrent des programmes d'assurance-maladie à coût abordable.

L'innovation

- Liens fructueux entre des coopératives de santé et le réseau public en santé (Costa Rica).
- Continuum de services de santé et services sociaux offerts par divers type de coopératives (Italie).
- Le réseau de la Fondation Espriu en Espagne est associé à la gestion d'hôpitaux avec les autorités publiques. Ceci a permis de réaliser des économies en plus d'accroître la satisfaction des usagers.
- Développement d'un dossier santé personnel électronique par une coopérative en Finlande.
- Offre de services de santé auprès d'autochtone par une mutuelle au Paraguay.
- Une coopérative de santé de femmes au Népal est devenue un modèle d'habilitation du milieu pour faciliter l'accès à des services de santé à coût abordable.
- Un partenariat fructueux avec un centre public de santé et de services sociaux et un office municipal d'habitation permet à une coopérative de service à domicile au Canada d'assurer un service auprès de 7 résidences pour personnes âgées et 6 résidences pour personnes handicapées.

Coopératives et mutuelles dominantes dans leur marché

- UNIMED (Brésil) regroupe 354 coopératives de producteurs qui elles-mêmes comptent 110 000 médecins comme membres. Ce réseau offre des services à plus de 19 millions de Brésiliens.
- En Italie, il y a plus de 10 836 coopératives sociales, la majorité œuvre dans les services sociaux.
- NOWEDA est un réseau de pharmacies de vente au détail. L'organisation compte 8 600 pharmacies desservies par 16 centres de distribution en Allemagne et un au Luxembourg. Elle se classe dans les 150 plus grandes entreprises en Allemagne.
- Plus de 90% de la population du Rwanda est couverte par une assurance-maladie offerte par une mutuelle de santé.
- Environ 50% des ménages des Pays-Bas souscrivent une police d'assurance-maladie ou d'autres produits d'assurance avec ACHMEA. Cette coopérative d'assurance est aussi présente dans 7 autres pays européens et en Australie.